

Le villageois



Été 2008

Dans le présent numéro

- 1 Activités estivales
- 2 Modification des taux de stationnement
- 3 Politique relative à l'usage du tabac
- 4 Nouvelles sur l'agrément
- 5 Rencontrez Denise Brownell
- 6 Sondage auprès des pensionnaires
- 7 Mise à jour sur les travaux de construction

Activités estivales

Plusieurs événements et activités sont planifiés pour cet été au Centre de soins prolongés St-Joseph, notamment, des barbecues pour les pensionnaires et les familles.

Notre **fête des fraises et barbecue pour les familles des pensionnaires** – un événement annuel pour notre groupe de soins continus complexes – aura lieu au **pavillon JMP le 11 juillet**.

À la **Villa St-Joseph**, les **barbecues pour les pensionnaires et les familles** seront organisés par maison :

Maison Quinn	Le vendredi 4 juillet
Maison McNeil	Le jeudi 10 juillet
Maison Albert	Le vendredi 18 juillet
Maison Kane	Le vendredi 25 juillet
Maison Mantle	Le jeudi 31 juillet

Veillez prendre note qu'en raison des barbecues organisés, le Café ne sera pas ouvert pour le service régulier de repas du midi de la maison où le barbecue pour les pensionnaires et les familles a lieu. Veuillez consulter le calendrier mensuel des activités récréatives de chaque emplacement pour vous renseigner davantage sur les événements excitants qui sont planifiés.

Modification des taux de stationnement

À partir du 1^{er} août 2008, les taux de stationnement au Centre de soins prolongés St-Joseph pour le terrain de la rue York passeront à 3 \$/jour et 25 \$/mois pour les détenteurs d'un laissez-passer mensuel et les employés.

Il s'agit de la première augmentation des taux depuis plusieurs années et elle est nécessaire pour tenir compte des frais de réparation et d'entretien du terrain de stationnement.

Politique relative à l'usage du tabac

Nous aimerions vous rappeler que la **Loi favorisant un Ontario sans fumée** est entrée en vigueur le 31 mai 2006 et qu'à la suite de la promulgation de cette loi et de la politique adoptée par le Centre, l'usage du tabac est strictement interdit à moins de 9 mètres de toute entrée de l'édifice ainsi que sur le terrain même du Centre.

Nous avons fait tout notre possible pour aviser les personnes concernées au sujet des règlements sur l'usage du tabac au Centre à l'aide de communications écrites, de rencontres individuelles et de groupe, d'affiches et de lignes indicatrices peinturées pour que les fumeurs puissent reconnaître les zones où il est permis de fumer.

Le gouvernement provincial a donné comme mandat au Bureau de santé de l'est de l'Ontario d'assurer l'observation de la **Loi favorisant un Ontario sans fumée** et le Bureau utilise des inspecteurs pour la mise en application des lois sur le tabac pour l'aider à réaliser ce mandat. Veuillez prendre note que nous pourrions recevoir des visites de ces inspecteurs et que ceux-ci ont le pouvoir de prendre des mesures légales appropriées, y compris la perception d'amendes, contre quiconque enfreint la **Loi favorisant un Ontario sans fumée**.

Nous encourageons tous les fumeurs à respecter la **Loi favorisant un Ontario sans fumée** et nous voulons vous rappeler que vous serez responsable de toute mesure légale encourue si vous décidez d'enfreindre cette loi.

Nouvelles sur l'agrément

L'année 2008 sera une autre année excitante pour le Centre de soins prolongés St-Joseph puisqu'il s'agit de notre année d'agrément. Des visiteurs d'**Agrément Canada** seront sur les lieux du 3 au 5 décembre pour réaliser leurs tâches. Nous œuvrons présentement pour préparer l'organisme à cette visite en faisant divers sondages auprès des membres des équipes et du personnel. Il est possible que les visiteurs demandent aux pensionnaires, familles et membres du personnel de fournir volontairement des commentaires pendant leur examen en décembre.

L'agrément est un processus d'évaluation reconnu à l'échelle internationale et utilisé pour mesurer la qualité des services offerts, comparativement aux normes de l'industrie. Il s'agit d'un outil très utile pour des organismes comme le Centre de soins prolongés St-Joseph pour assurer la prestation de soins sécuritaires, efficaces et fiables et pour répondre à l'obligation de rendre compte aux pensionnaires, à la collectivité et aux autres parties intéressées.



Rencontrez Denise Brownell

Nous aimerions vous présenter dans le présent numéro Mme Denise Brownell, superviseure des services alimentaires à la Villa St-Joseph. Denise a obtenu un diplôme du programme de gestion des services alimentaires du collège Kemptville et elle est également membre de la Société canadienne de la gestion de la nutrition. Denise possède plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des services alimentaires, y compris sept ans dans les soins de longue durée.



Denise signale qu'un de ses plus gros défis et de ses plus grandes réalisations a été le déménagement réussi dans le nouvel édifice. Son rôle principal est d'assurer que des repas nourrissants et savoureux sont fournis dans une atmosphère familiale et elle félicite l'excellente équipe de diététique qui travaille avec elle pour remplir ce rôle très important.

Denise comprend que les pensionnaires aiment beaucoup le temps des repas, au plan alimentaire et social, et elle encourage tous les pensionnaires à participer au choix du menu et à donner leur opinion sur le service. Denise a souvent des conversations avec les pensionnaires au sujet de leurs besoins alimentaires et elle est bien heureuse d'avoir créé d'excellents rapports avec les pensionnaires qu'elle traite comme des membres de sa famille élargie.

La nourriture fait partie de sa vie au Centre et à l'extérieur du Centre. Quand elle n'est pas à la Villa, elle s'occupe de préparer les repas pour son conjoint et ses deux adolescents, d'aider au fonctionnement de leur exploitation bovine et d'entretenir son grand jardin. L'exploitation agricole est très affairée et il est important de toujours satisfaire le gros appétit des agriculteurs qui travaillent fort. La vie est belle et la nourriture est superbe!

Sondage auprès des pensionnaires

Nous voulons connaître votre opinion!

Il n'est pas trop tard pour répondre à notre questionnaire sur la satisfaction des pensionnaires qui a été distribué avec la trousse de facturation des pensionnaires du mois de mai.

Si vous avez besoin d'aide, avertissez un membre du personnel puisque nous aurons des étudiants bénévoles qui se feront un plaisir de vous aider à remplir le questionnaire.

Nous vous remercions de vos commentaires. Ceci nous aidera à mieux comprendre vos préférences et besoins.



Mise à jour sur les travaux de construction

Avec l'achèvement des travaux de démolition du projet de réaménagement, la construction de notre hôpital de soins continus complexes est maintenant bien en cours. Le projet respecte le calendrier prévu et nous continuons d'espérer que le reste du projet se poursuivra dans la même voie et que les pensionnaires et les programmes du pavillon Janet Macdonell (JMP) se retrouveront dans leur nouvel emplacement au printemps 2009.

Nous sommes heureux de partager avec vous quelques photos des travaux en cours.



This newsletter is available in English.